

da Marconi in poi...



ELETTROPICCOLI

TI PORTA L'ADSL SENZA CANONE TELECOM

73 51

L'Autostrada delle Comunicazioni

www.elettropiccoli.com info@elettropiccoli.com

0587.730027

800901136

56038 Ponsacco

DATA		ALLEGATO C – RICHIESTA ATTIVAZIONE VOIP POST-PAGATO
------	--	---

SERVIZIO EROGATO	ATTIVAZIONE	CANONE MENSILE
VOIP con numero/i di telefono geografico/i da attivare per la sede di	€ 40,00	€ 0,00
Hardware fornito da Elettropiccoli 73-51	vendita	€ 0,00

Prestazioni del servizio VOIP

Il servizio VOIP POST – PAGATO consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di una ulteriore linea telefonica virtuale in VOIP. Per tale motivo il servizio non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL/HDSD/WDSDL. In questo senso è evidente che le funzionalità del servizio non verranno garantite in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio (quali ad es. banda garantita, latenza, ecc.).

Tariffe applicate per le chiamate

Prezzo al minuto tariffato al secondo effettivo al netto dell'IVA, alle tariffe riportate nel documento reperibile all'indirizzo: <http://www.elettropiccoli.it/privati.pdf> da considerarsi come allegato al presente contratto.

Costo delle chiamate originate dalla rete telefonica tradizionale verso utenti: il prezzo è definito dai vari gestori telefonici ed è pari a quello comunemente applicato per le chiamate verso identificativi geografici.

Condizioni per l'utilizzo

Per usufruire del servizio Voip POST – PAGATO il cliente dovrà dotarsi oltre che dell' accesso ad internet di banda adeguata di un software SIP o di un terminale sip . Qualora l'utente non effettui traffico telefonico per almeno € 100/annue iva esclusa Elettropiccoli 73-51 avrà la facoltà di disattivare il numero senza obbligo di preavviso il numero assegnato. Salvo l'applicazione della parte quota relativa al costo per mantenimento pari ad € 33,00

Per l'attivazione del servizio l'Utente Finale riceverà quanto segue:

- parametri standard
- (account SIP)
- user e password per l'accesso all'area riservata per monitorare le statistiche del traffico telefonico
- numero/i telefonico/i (su cui ricevere le chiamate da PSTN)

Numerazioni Geografiche

La numerazione geografica potrà essere assegnata da Elettropiccoli 73-51 all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale.

Numerazioni raggiungibili dal Cliente

L'accesso diretto alla rete telefonica viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium (144, 166, 89X), le numerazioni 70X. Sono consentite le chiamate uscenti da rete fissa, verso numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, verso tutti i Numeri Verdi e ad addebito ripartito, verso gli 199 Telecom Italia e di altri Operatori ove raggiungibili e verso i Servizi customer care di Telecom Italia (191) e degli Operatori Mobili Nazionali e il Servizio 1254.

Raccomandazioni

- i FAX vengono supportati alla velocità massima di 9600 kbp/s sia in trasmissione che in ricezione e non sono garantiti;
- i POS per carte di credito e bancomat vengono supportati su linee analogiche verso numeri geografici e numeri non geografici, a seconda del gestore di appartenenza e previo test in fase di installazione degli apparati e non sono garantiti;
- le connessioni via modem sono supportate su linee analogiche alla velocità massima di 28800 kbp/s e non sono garantite;
- le chiamate ISDN dati 64Kbps NON sono supportate.
- le apparecchiature decadiche non sono supportate.

Attenzione: la normativa in vigore non permette il servizio di portabilità (SPP) al di fuori del distretto di appartenenza della numerazione da portare.

Elettropiccoli 73-51 garantisce il Servizio in condizioni normali di funzionamento. In caso di mancanza di energia elettrica il Servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza.

Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai propri apparati con adeguato gruppo di continuità.

Deposito cauzionale necessario per l'attivazione del servizio (pari a circa l'importo (scontato del 50%) delle ultime due bollette telefoniche relative ai numeri su cui si desidera attivare il servizio): €

Fatturazione

Il traffico telefonico sarà fatturato bimestralmente. (il mancato pagamento comporterà la sospensione del servizio Voip.).

Pagamenti

Mediante RID, entro il fine mese della data di fatturazione.

Ponsacco, lì.....

Timbro e Firma

da Marconi in poi...



ELETTROPICCOLI

TI PORTA L'ADSL SENZA CANONE TELECOM

L' Autostrada delle Comunicazioni

www.elettropiccoli.com info@elettropiccoli.com

73-51

0587.730027

800901136

56038 Ponsacco

Modulo per pagamento mediante addebito su Carta di Credito

Autorizzazione permanente di addebito continuativo su Carta di Credito.

Carta di Credito: VISA e MASTERCARD (escluso le Carte di Debito Electron)

NUMERO _____ SCADENZA ____ / ____ (mm/aaaa)

Numero di Sicurezza: _____ (vedere le ultime tre cifre sul retro dov'è la firma)

1. La carta di credito deve essere intestata necessariamente al soggetto intestatario di abbonamento.
2. Il/La sottoscritto/a _____ titolare della carta di credito a margine, autorizza Elettropiccoli 73-51 S.R.L. a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'emittente della carta di credito relative alle fatture per l'abbonamento ai servizi di Elettropiccoli 73-51 S.R.L.
Il/La sottoscritto/a autorizza sin d'ora Elettropiccoli 73-51 S.R.L. ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso.
3. Il/La sottoscritto/a dichiara di essere a conoscenza che l'Emittente, in conseguenza del ricevimento delle disposizioni di Addebito Continuativo inviate da Elettropiccoli 73-51 S.R.L., provvederà ad addebitare l'importo di tali disposizioni sulla carta di credito a condizione che, al momento dell'addebito, la carta di credito presenti disponibilità sufficienti all'intera copertura dell'addebito e non risulti invalida dallo stesso Emittente. In caso contrario, il pagamento delle citate fatture, anche se già munite della dicitura "Pagamento mediante addebito sulla carta di credito a lei intestata", si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato, e conseguentemente l'Emittente resterà esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. In tal caso, il pagamento dovrà essere effettuato direttamente in favore di Elettropiccoli 73-51 S.R.L. dallo/a stesso/a titolare della carta di credito.
4. Il/La sottoscritto/a riconosce sin d'ora a Elettropiccoli 73-51 S.R.L., qualora la carta di credito risultasse invalidata dall'emittente, il diritto di emettere una fattura anticipata con addebito immediato sulla carta di credito nonché di modificare le modalità di pagamento.
5. Il/La sottoscritto/a dichiara di essere altresì a conoscenza che ogni contestazione in ordine agli importi addebitati sulla carta di credito dovrà essere fatta esclusivamente a Elettropiccoli 73-51 S.R.L. la quale, riconosciutane se nel caso la legittimità, potrà, alternativamente, darne comunicazione all'Emittente che provvederà ad emettere, in occasione del primo estratto conto utile, una nota di accredito a valere sulla carta di credito, oppure provvedere direttamente ad accreditare con gli usuali strumenti bancari di pagamento.
6. Il/La sottoscritto/a potrà, in qualsiasi momento, revocare la presente autorizzazione dandone comunicazione scritta, a mezzo raccomandata a.r., a Elettropiccoli 73-51 S.R.L.
7. Il/La sottoscritto/a si impegna, in caso di qualunque variazione di rapporto con l'Emittente dovuta, ad esempio, a smarrimento, sostituzione della carta, cessazione del rapporto, ecc... a darne pronta comunicazione a Elettropiccoli 73-51 S.R.L.
8. Il/La sottoscritto/a riconosce sin d'ora che l'eventuale mancanza sulla fattura inviatagli/le da Elettropiccoli 73-51 S.R.L. della dicitura "Pagamento mediante addebito sulla carta di credito a lei intestata" gli/le comporterà l'obbligo di provvedere al pagamento della fattura stessa nei termini regolamentari in essere con Elettropiccoli 73-51 S.R.L., pena l'eventuale applicazione da parte di quest'ultima delle indennità di mora e/o delle penali contrattualmente previste.

Data _____

Firma _____

Dichiaro di approvare specificamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui ai punti 3 (revoca automatica in caso di insufficiente copertura), 4 (fattura anticipata per carte invalide) e 8 (obbligo di pagare con modalità differenti se diversamente specificato).

Data _____

Firma _____

