

da Marconi in poi...



# ELETTROPICCOLI

**TI PORTA L'ADSL SENZA CANONE TELECOM**

## 73 51

**L' Autostrada delle Comunicazioni**

www.elettropicoli.com info@elettropicoli.com

0587.730027

800901136

56038 Ponsacco

CONTRATTO PO

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Contratto per la fornitura di servizi e connettività a banda larga wireless: Flat 24/24 Bronzo**

**\* Dati del sottoscrittore del servizio:**

PRIVATO

ENTE PUBBLICO

ALTRO

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, CF: \_\_\_\_\_

Residente in \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Doc \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Telefoni : \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Installazione ( localita' ) \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_

Fatturazione \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_

**\* Modalità di pagamento: è obbligatorio barrare una delle modalità di pagamento sotto indicata e firmare dove richiesto**

**CARTA DI CREDITO( Visa – Mastercard )**

Da compilare modulo allegato.

**Finanziato \*\* + sconti riservati**

**BOLLETTINO POSTALE**

Personalizzato che riceverete unitamente

alla fattura.(contributo una tantum € 15,50+iva)

**R.I.D. ADDEBITO DIRETTO SU C/C**

Da compilare modulo allegato+qui il codice:

**IBAN :** \_\_\_\_\_

**\* Caratteristiche del servizio:**

<b>Downstream</b>	fino a 4 Mbit	<b>Casella di posta</b>	
<b>Upstream</b>	fino a 256 Kbit	<b>(@elettropicoli.com)</b>	
<b>Canone Mensile</b>	25,00 € + IVA	<b>IP Pubblico</b>	Condiviso
<b>Contributo di attivazione</b>	199,00 € + IVA		

**\* Accessori opzionali (vedi Tabella 1):**

<b>IP Dedicati (qt.)</b>		<b>Assicurazione Kasko</b>	Si / No
<b>Richiesta Servizi Telefonia Voip</b>	Si / No	<b>Voip Elettropicoli</b>	Si / No
<b>Richiesta Voip Pre/Post-Pagato</b>	Si / No	<b>Vedi allegati: A / C</b>	
<b>Telefonia Voip – Richiesta MNP</b>	Si / No	<b>Vedi Allegati: B</b>	

**ELETTROPICCOLI 73-51 S.R.L.** - via G.Verdi 30-32 - 56038 Ponsacco - PISA

Tel +39 0587 730027 - fax +39 0587 734188 Numero verde 800901136 - e-mail: [info@elettropicoli.com](mailto:info@elettropicoli.com)

P.Iva 02102360506 - REA Pisa 181081

**Tabella 1: Accessori opzionali**

Accessorio	Costo (IVA Esclusa)	Periodicità
Attivazione servizio "IP Dedicato"	€ 36,00	una tantum
Canone IP Dedicato (per ogni IP richiesto)	€ 5,00	mensile
Analisi network privato	€ 40,00	oraria
Copertura assicurativa - kasko attivabile solo contestualmente alla stipula del contratto	€ 4,00	mensile
Attivazione numero del distretto: Voip-Prepagato	€ 40,00	Una tantum
Attivazione numero del distretto: Voip-Post Pagato	€ 40,00	Una tantum *
Attivazione numero con MNP in Voip (Pre-pagato/ Post-pagato)	€ 50,00	Una tantum *
Pubblicazione del numero Voip in elenco	€ 33,00	Una tantum *
Cordless Voip	€ 90,00	Una tantum
ATA voip (per usare la linea voip con i telefoni tradizionali)	€ 90,00	Una tantum
Router / switch / firewall	A preventivo	Una tantum

\*una tantum: telefonia voip

**Tabella 2: Caratteristiche**

Composizione impianto standard	<p>CPE completa di router board ed alimentatore PoE 220V a spina, posizionamento su struttura esistente (se idonea, disponibile, sicura e di accesso in base al D.L. 626 sulla sicurezza), direzionamento antenna, posizionamento e connessione di cavo RJ-45 utp (12 metri a vista, completo di connettori e prova con pc del tecnico.</p> <p>Ai sensi dell'Art. 1806 codice civile si stima il valore dell'impianto come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-prezzo impianto: € 499,00</li> <li>-Contributo di Elettropicolli 73-51 € 250,00</li> <li>-Contributo di Elettropicolli 73-51 € 249,00</li> <li>-Contributo installativo cliente a seconda della tipologia</li> <li>-Contributo per installazione impianto a seconda della tipologia</li> </ul> <p>Quindi anche per l'ipotesi di perimento del/dei beni per caso fortuito o causa non imputabile, risponde della perdita il comodatario, salvo la stipulazione della polizza kasko, secondo le modalità contrattuali spiegate.</p>
Configurazione WAN	IP privato con NAT su IP pubblico condiviso
Configurazione LAN	<p>Classe IP 192.168.1.0/24, con indirizzo .254 assegnato al router Elettropicolli (gateway, server DNS, server DHCP).</p> <p>Pool DHCP abilitato 192.168.1.10-192.168.1.200</p> <p>Per necessità specifiche (PAT, VPN, IPSec, etc) sarà necessario l'acquisto di 1 o più IP pubblici dedicati. Le necessarie configurazioni saranno effettuate da personale designato da Elettropicolli 73-51</p>
Polizza Kasko	<p>Intervento entro 18 ore lavorative</p> <p>Sostituzione di ogni componente dell'impianto Wi-Fi (anche in caso di scariche elettriche atmosferiche)</p> <p>Manodopera (salvo diritto fisso di chiamata di € 40,00 IVA Inclusa entro 100 Km per interventi ad altezze non superiori a mt. 3.60)</p>

## Condizioni Generali del contratto

### Art. 1 - Oggetto del servizio

- 1.1** Elettropicolli 73-51 offre all'Abbonato servizi di connettività a banda larga con tecnologia wireless fornendo, installando e configurando presso il cliente stesso, previa sottoscrizione del presente contratto e accettazione dei costi extra, se occorrenti da verificare sul posto quali (pali supporti particolari eccedenti lunghezze cavo ecc.ecc.), l'apparecchiatura wireless necessaria alla realizzazione del collegamento.

### Art. 2 - Descrizione del servizio, dell'installazione e della garanzia

- 2.1** Il servizio di connettività internet wireless in standard Hiperlan/2 è fornito da Elettropicolli 73-51 tramite kit wireless (valore € 499,00) concesso al cliente in comodato d'uso gratuito;
- 2.2** La cura e la responsabilità del kit sono a carico al cliente, anche nell'ipotesi di perimento del bene per caso fortuito o forza maggiore e salva l'ipotesi della stipulazione contestuale al contratto di polizza Kasko; al cliente saranno addebitati eventuali oneri per riparazioni, modifiche o sostituzioni in seguito a ogni evento; a mero titolo esemplificativo si menzionano il danneggiamento, il furto, la Scarica Elettrica (fulmine), la sovratensione, la manomissione, l'errato utilizzo, l'incuria, etc.
- 2.3** Elettropicolli 73-51 garantisce la qualità del servizio fino all'instradamento del segnale verso il cliente e non sarà responsabile del peggioramento del servizio dovuto a manomissione, uso improprio della attrezzatura o a fattori esterni non riconducibili a Elettropicolli 73-51.

- 2.4 L'installazione degli apparati (kit completo) è effettuata con le seguenti modalità:
- posa a vista del cavo dati della lunghezza massima di 12(dodici) metri;
  - collegamento dell'apparato alla presa di corrente elettrica più vicina;
  - verifica orientamento antenna, segnale e collaudo con prova di connessione effettuata con pc del tecnico installatore.
- 2.5 Elettropicoli 73-51 realizza un' impianto standard sia per quanto riguarda l'hardware che le configurazioni (Tabella 2); sono esclusi pali di sostegno, passaggi di cavi in canalette, tubi di impianti elettrici, superamento di altezze particolari, armadi di rete ed ogni altra installazione non espressamente indicata. In caso tali interventi risultino necessari e se espressamente richiesto dal cliente sarà direttamente il tecnico in loco a quantificare l'ammontare della maggiore opera e che provvederà autonomamente ad emettere specifica fattura e procedere al relativo incasso; il cliente potrà far eseguire tali opere da persona di propria fiducia, ricontattando successivamente Elettropicoli 73-51 per la prova di connettività installazione cpe e collaudo . Quanto detto vale anche per router, firewall, switch, server ed ogni altra apparecchiatura elettrica ed elettronica non espressamente indicata. Elettropicoli non risponde in nessun modo di malfunzionamenti relativi ad apparati preesistenti a causa di errate configurazioni non espressamente richieste dal cliente stesso.
- 2.6 Il sistema è da considerarsi installato quando l'Abbonato abbia a disposizione una cavo RJ-45 al quale collegare un pc. Il collaudo in effetti ha validità con la prova di connettività sul dispositivo dell'installatore e relativa compilazione del modulo di collaudo; ( non tramite accessori quali router Wi-Fi).
- 2.7 Eventuali necessità specifiche del cliente che differiscano da quanto riportato in Tabella 2 dovranno essere richieste dal cliente stesso precedentemente all'installazione. Se nessuna richiesta sarà formulata i tecnici di Elettropicoli effettueranno l'installazione standard come riportato in Tabella 2
- 2.8 Nel caso in cui il cliente lo ritenga necessario potrà richiedere contestualmente alla stipula del contratto l'analisi della propria rete (Accessorio "Analisi Network Privato" in Tabella 1) al fine di garantire il corretto funzionamento di apparati già esistenti (server, switch managed, postazione con indirizzamento statico, etc).
- 2.9 I tecnici di Elettropicoli non effettueranno configurazioni sugli apparati di proprietà dell'Abbonato se non su richiesta specifica, preventivamente concordata all'atto della stipula del contratto. Il compenso per tali prestazioni sarà calcolato in loco e corrisposto direttamente al tecnico a seguito di emissione immediata fattura.
- 2.10 L'installatore autorizzato da Elettropicoli 73-51 si preoccuperà di concordare telefonicamente con il cliente la data e l'orario in cui poter procedere per le operazioni di installazione;
- 2.11 Elettropicoli 73-51 non risponde di malfunzionamenti imputabili ad installazioni o configurazioni effettuate da terzi.

### **Art. 3 - Fatturazione e pagamenti**

- 3.1 Tutti i servizi forniti saranno fatturati con l'applicazione dell'aliquota prevista dal DPR 633/72 e successive modificazioni. Il cliente è tenuto a fornire tutti i dati necessari per l'emissione della fattura secondo le leggi fiscali in vigore. La fatturazione avverrà anche in modalità elettronica ai sensi del Dlgs 20 febbraio 2004 n.52 così come disciplinata dalla circolare dell'Agenzia delle entrate n.45/E del 19 ottobre 2005. Ai sensi e per gli effetti del nuovo 3° comma dell'art 21 dpr 633/72, il cliente con la sottoscrizione del contratto acconsente a tale modalità di fatturazione; è comunque previsto l'invio cartaceo della fattura con il rimborso della tassa postale. La fattura potrà anche essere inviata via mail, in ottemperanza all'art 21 del DPR 633/72, con risoluzione ministeriale n.450217 del 30.07.1990;
- 3.2 Il pagamento del contratto dovrà rispettare la forma sottoscritta ( \_\_\_\_\_ ) quale condizione necessaria per l'attivazione dell'impianto; la modalità del pagamento può essere modificata in qualunque momento sarà richiesto un compenso amministrativo di € 4,00 (una tantum+iva).
- 3.3 I costi d'attivazione al servizio ed eventuali accessori richiesti o necessari (staffe,pali,ecc.ecc.) saranno fatturati nella prima bolletta;
- 3.4 Per gli enti pubblici la fatturazione e il pagamento avverrà secondo le normative tempo per tempo vigenti;
- 3.5 Il pagamento dei canoni mensili di connettività sarà bimestrale anticipato salvo accordi diversi, con modalità riportata in calce nella allegata pagina controfirmata per accettazione;
- 3.6 In caso di insoluto su rid o sdd detta scadenza sarà immediatamente ri - emessa con addebitato delle spese di impagato come richieste dalla banca, maggiorate di € 10,00 quali oneri di gestione – ri-emissione dello stesso;
- 3.7 Il mancato pagamento di un canone causerà la riduzione/sospensione del servizio, la cui riattivazione comporterà l'addebito a titolo di penale di una mensilità aggiuntiva;
- 3.8 In caso di ritardo dei pagamenti Elettropicoli 73-51, applicherà interessi moratori come da D.Lgs 231/2002 e successive integrazioni, calcolati sull'importo dei pagamenti non effettuati, oltre ogni spesa amministrativa sostenuta, incluso quelle per il recupero forzoso del credito. Nel caso in cui il ritardo del pagamento perduri per oltre 14 (quattordici) giorni, Elettropicoli 73-51 potrà ridurre il servizio: in tal caso l'Abbonato sarà comunque tenuto a pagare il canone di Abbonamento previsto in quanto la fatturazione proseguirà. La riattivazione del servizio avverrà soltanto a saldo del dovuto oltre ad una mensilità aggiuntiva; nel caso in cui il ritardo del pagamento persista oltre 30 (trenta) giorni, Elettropicoli 73-51 potrà interrompere la fornitura ma il cliente dovrà comunque corrispondere i canoni mensili che matureranno anche successivamente, fino all'eventuale richiesta di risoluzione del contratto da parte del medesimo cliente; la cessazione/risoluzione del contratto comporta in ogni caso l'addebito della somma di euro 40,00 + IVA.
- 3.9 Per eventuale trasferimento di ubicazione sarà richiesto un diritto fisso di € 40,00 oltre al costo dell'opera per la eventuale nuova installazione sulla base dei tempi al costo orario di € 30,00 + IVA(salvo diversi accordi).
- 3.10 La cessazione anticipata del servizio potrà avvenire in qualunque momento e avrà un costo di € 40,00 + IVA.

### **Art. 4 – Validità, rinnovo, durata, modifica e risoluzione del contratto e diritto di recesso**

- 4.1 Il contratto è stipulato a tempo indeterminato. Entrambe le parti hanno facoltà di recedere unilateralmente dal contratto medesimo, nei termini e con le modalità nel rispetto delle leggi e delibere operanti in materia di telefonia dettate dalle recenti disposizioni Bersani e successive tramite comunicazione che dovrà pervenire a mezzo lettera raccomandata o e-mail certificata almeno 60 (sessanta) giorni prima;
- 4.2 In ottemperanza Legge 2 Aprile 2007 n.40 e successive modifiche. Elettropicoli 73-51 potrà recedere dal contratto con l'abbonato (in applicazione Art:3/ 1-2-3-4-5-6) in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione senza nulla dovere al cliente;
- 4.3 Il cliente potrà richiedere, in qualsiasi momento del contratto, modifiche di servizio che comportino un aumento o diminuzione del canone di abbonamento. Le modifiche che determinino una diminuzione del canone del contratto dovranno essere notificate almeno 60 (sessanta) giorni prima della necessità e saranno efficaci entro tale termine.
- 4.4 Elettropicoli 73-51 potrà variare il costo dei diversi canoni dandone comunicazione all'Abbonato, che nel termine dei 30 (trenta) giorni successivi potrà avvalersi della facoltà di recesso immediato (fermo l'addebito della cessazione anticipata di cui al precedente articolo, dovuto in ogni caso).
- 4.5 Elettropicoli 73-51 si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione da inviarsi a mezzo Raccomandata A.R., nei casi di inadempimento di anche una sola clausola contenuta nel presente contratto;
- 4.6 La risoluzione o il recesso dal contratto non danno diritto di rimborso all'abbonato delle somme versate a copertura dei costi quali d'installazione, degli accessori, di attivazione, tutti gli opzionali eventualmente richiesti a parte;
- 4.7 Nei casi di risoluzione o recesso dal presente contratto il cliente è obbligato a restituire il kit wireless concesso in comodato d'uso gratuito entro 15 giorni dal termine del contratto presso la sede di Elettropicoli 73-51 in Ponsacco, via Verdi 30-32. Nel caso di mancato adempimento nel termine indicato Elettropicoli 73-51 addebiterà l'intero costo dell'impianto all'utente come riportato al punto 2-2.1 che le parti già determinano nella misura di € 499,00 + IVA;
- 4.8 Elettropicoli 73-51 potrà risolvere il contratto nel caso in cui l'Abbonato risulti sottoposto a procedura fallimentare, risulti iscritto nel registro dei protesti o sia coinvolto in procedimenti penali per truffa od altri reati connessi alla criminalità informatica;

## Art. 5 – Divieti e responsabilità dell'abbonato

- 5.1 L'abbonato usufruisce e utilizza i servizi messi a disposizione da Elettropiccoli 73-51 sotto la propria completa responsabilità. I servizi erogati non possono essere ceduti o rivenduti a terzi;
- 5.2 E' fatto assolutamente divieto utilizzare i servizi offerti per scopi illeciti; qualora il cliente non rispetti tutti i termini del presente accordo, Elettropiccoli 73-51 si riserva il diritto di interrompere il servizio senza preavviso e senza che nulla sia dovuto da Elettropiccoli 73-51 stessa;
- 5.3 È vietata la manomissione e/o modifica del kit wireless in comodato d'uso e/o dei software forniti da Elettropiccoli 73-51, nonché il loro uso improprio al di fuori di quanto previsto dalle loro finalità operative. Eventuali danneggiamenti e/o malfunzionamenti causati ai medesimi, in seguito al loro uso improprio, saranno attribuiti al cliente e qualora fosse recato danno economico e/o legale ad Elettropiccoli 73-51, la medesima potrà esercitare il diritto di rivalsa verso il cliente, nei termini del danno subito;
- 5.4 L'abbonato si impegna a permettere ai tecnici inviati da Elettropiccoli 73-51 l'accesso ai locali, premunendosi anche dei necessari permessi in caso ad esempio di tetto condominiale, dove si trovano installate le apparecchiature, previo appuntamento, qualora si rendesse necessario. Per nessuna ragione il kit wireless deve essere disassemblato, manomesso o modificato ad opera del cliente o di altri, pena la mancata sostituzione o riparazione in garanzia del kit. In quest'ultima ipotesi l'Abbonato non potrà sospendere il pagamento del canone stesso e sarà obbligato a pagare la sostituzione o la riparazione necessaria al funzionamento dell'impianto.

## Art. 6 – Obblighi e responsabilità

- 6.1 Elettropiccoli 73-51 non risponde in alcun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti, pertanto nessuna risarcitoria potrà essere vantata dal cliente per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione dei servizi forniti. Elettropiccoli 73-51 non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti che derivino da cause al di fuori del proprio controllo, per caso fortuito o forza maggiore, intendendo per cause di forza maggiore eventi indipendenti dalle responsabilità della ditta stessa, quali, a titolo esemplificativo: terremoti, allagamenti, incendi, atti od omissioni di fornitori di servizi (telecomunicazioni, energia elettrica, ...) .. In nessun caso Elettropiccoli 73-51 sarà ritenuta responsabile di disfunzioni dei servizi derivanti da malfunzionamenti delle linee dati, telefoniche, elettriche e di reti nazionali o mondiali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc. Elettropiccoli 73-51 non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che vadano a pregiudicare l'utilizzo del servizio messo a disposizione del cliente, quali ad esempio rallentamenti di velocità o mancato funzionamento delle linee e degli elaboratori che gestiscono il traffico sulla rete. L' Abbonato si obbliga a tenere sollevata Elettropiccoli 73-51 da perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali e giudiziarie, che dovessero essere subiti o sostenuti da Elettropiccoli 73-51, quali conseguenze di inadempimento agli obblighi assunti e di garanzie prestate dal cliente con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Elettropiccoli 73-51 , anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Le responsabilità per danni risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere dati o informazioni dalla rete, non potranno essere in alcun modo ascritte ad Elettropiccoli 73-51;
- 6.2 Elettropiccoli 73-51 si riserva di sospendere o interrompere i servizi offerti, dandone comunicazione all'Abbonato, qualora si verificano cause di natura tecnica o amministrativa che ne impediscano la prosecuzione, senza diritto per il cliente ad alcun compenso o indennità; oltre per causa di riscontro o incompletezza della documentazione relativa al contratto, " assenza firme su contratto o fotocopie documenti di identità o comunicazione formale dei dati necessari all'attivazione del servizio". Resta sempre fermo che l'Abbonato è comunque obbligato al pagamento del canone mensile.
- 6.3 Elettropiccoli 73-51 si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto in aderenza alle opzioni scelte dall'Abbonato nei limiti del possibile; Elettropiccoli 73-51 è sollevata di ogni responsabilità in caso di assenza rete (ed eventi climatici e catastrofici, come terremoti o inondazioni) che coinvolgono le sedi o le centrali a cui si interconnette la linea oggetto del presente contratto; qualora imputabile al gestore di rete Nazionale / Pan-Europeo, le attività tecniche di assistenza saranno erogate nel normale orario di lavoro dal personale incaricato da Elettropiccoli 73-51, la quale per la prestazione dei servizi di assistenza stessi sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione.
- 6.4 Elettropiccoli 73-51 non è responsabile per quanto concerne accessi condominiali, il committente dovrà provvedere per l'ottenimento di dette autorizzazioni, che nel caso non fossero disponibili al giorno della concordata installazione sarà comunque addebitato l' importo di due ore (€ 50,00) oltre l'ammontare delle spese per l'ulteriore opera.
- 6.5 In caso di intervento presso la sede del cliente per un presunto malfunzionamento che evidenzi nella causa dello stesso un guasto o un'errata configurazione degli apparati o alla infrastruttura di rete (cavi, switch ecc...) l'intervento sarà classificato come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al cliente di € 90,00 + iva.
- 6.6 Elettropiccoli 73-51 offre i propri servizi telematici utilizzando collegamenti commutati e dedicati alla rete pubblica, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di concorrenza nei mercati dei servizi di telecomunicazioni.
- 6.7 Elettropiccoli 73-51 offre servizi di fonia in Voip acquisendo da vari OLO terzi il servizio utilizzando i prefissi e le numerazioni ad essi assegnati in virtù delle rispettive licenze rilasciate dal Ministero Delle Comunicazioni.

## Art. 7 – Trattamento dei dati

**Elettropiccoli 73-51 Srl** (in seguito, " Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell' **art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196** (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### 7.1 Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento)–in seguito, "dati personali" o anche "dati"- da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

### 7.2 Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

**A)** senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

> concludere i contratti per i servizi del Titolare;

> adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;

> adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell' Autorità (come ad esempio in materia di anticiclaggio);

> esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

**B)** solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

> inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

> inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società che collaborano con il Titolare).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative

a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

### 7.3 Modalità di trattamento.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo,

interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre

10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

#### 7.4 Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società che collaborano con il Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

#### 7.5 Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

#### 7.6 Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati a Via G.Verdi 30-32,56038 Ponsacco (PI), all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### 7.7 Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

#### 7.8 Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

> ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

> ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

> ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

> opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

#### 7.9 Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Elettropiccoli 73-51 Srl Via G.Verdi 30-32 56038 Ponsacco (PI)

- una e-mail all'indirizzo: [info@elettropiccoli.com](mailto:info@elettropiccoli.com)

#### 7.10 Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Elettropiccoli 73-51 Srl con sede operativa presso lo stesso indirizzo.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

### Art. 8 – Foro e legislazione

8.1 Il presente contratto è interamente regolato dalla legge Italiana e in base ad essa deve essere interpretato;

8.2 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere fra Elettropiccoli 73-51 ed il cliente in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Pisa

Firma

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Per presa visione ed accettazione finalità utilizzo dati art. 7.2.B

Firma

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Il richiedente accetta espressamente per iscritto le condizioni di cui agli articoli 2, 3 e 8

Firma

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_